

**LEVERINGSVOORWAARDEN**

**STICHTING SOCIOCRATISCH CENTRUM**

**NEDERLAND**

*Versie 2017-1*

## **Leveringsvoorwaarden**

### **Artikel 1**

#### Toepasselijkheid

1. Op alle met het Sociocratisch Centrum gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. In de navolgende tekst dient het Sociocratisch Centrum (SCN) telkens gelezen te worden als de Stichting Sociocratisch Centrum en de ter uitvoering van de overeenkomst door de Stichting Sociocratisch Centrum ingeschakelde derden.

### **Artikel 2**

#### Totstandkoming van de opdracht van een contract- & maatwerktraject

1. Alle aanbiedingen en offertes van het SCN zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen het SCN en de opdrachtgever komt tot stand door:
  - a. ondertekening van de offerte door de opdrachtgever;
  - b. ondertekening van het aanmeldingsformulier;
  - c. schriftelijke en/of mondelinge opdracht.

### **Artikel 3**

#### Omvang/verplichtingen

1. Met het SCN gesloten overeenkomsten leiden voor het SCN tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij het SCN gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van het SCN verlangd kan worden.
2. Als het SCN voor de uitvoering van een met het SCN gesloten overeenkomst derden inschakelt, is het SCN gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

3. Voor zover het SCN voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is het SCN uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

#### **Artikel 4a**

##### Plaatsing/toelating

1. Door het SCN aangeboden opleidingen (in de ruimste zin van het woord) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.
2. Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van het SCN, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

#### **Artikel 4b**

##### Annulering of wijziging van de overeenkomst terzake van opleidingen

1. Opdrachtgever heeft na het verlenen van de opdracht, een bedenktijd van 14 dagen en is binnen deze termijn gerechtigd kosteloos de opdracht te annuleren of te wijzigen.
2. Met inachtneming van artikel 4b lid 1 worden na de termijn van 7 werkdagen bij annulering of wijziging van de overeenkomst de volgende kosten in rekening gebracht:
  - a. Bij annulering van meer dan 8 weken voor aanvang van de overeenkomst aan administratiekosten Euro 35,-
  - b. Bij annulering of wijziging tussen 8 en 6 weken voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 30% van het offertebedrag te vergoeden.
  - c. Bij annulering of wijziging tussen 6 en 3 weken voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

- d. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.
3. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de cursus aanvang zou nemen.
4. Een annulering dient altijd schriftelijk bevestigd te worden.
5. Niet-deelnemen aan een activiteit op de datum, waarop men geplaatst is (anders dan in bovengenoemde situatie) wordt aangemerkt als annulering.

#### **Artikel 4c**

##### Annulering of wijziging van opdrachten terzake van overige dienstverlening

1. In afwijking van artikel 4b kan annulering of wijziging van overige dienstverlening zoals ondermeer advies, (individuele) begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 5 werkdagen voorafgaande aan de sessie.
2. Bij annulering of wijziging tussen 5 werkdagen en 3 werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering of wijziging korter dan 3 werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

#### **Artikel 5**

##### Vervanging

1. De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan met inachtneming van artikel 4a lid 2 in plaats van de aangemelde deelnemer(s) in overleg (een) andere perso(o)n(en) aan het project of de leerweg laten deelnemen, indien dat aan het SCN wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project of de leerweg.

## **Artikel 6**

### Betaling

1. Het SCN brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door het SCN.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is het SCN steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is het SCN gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan het SCN alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, evenals de in

werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

## **Artikel 7**

### Opschorting en ontbinding

Het SCN heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

## **Artikel 8**

### Aansprakelijkheid

1. Het SCN is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan het SCN toe te rekenen tekortkoming is het SCN alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van het SCN. Als het SCN gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).
2. Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met het SCN gesloten overeenkomst dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

## **Artikel 9**

### Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door het SCN ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft het SCN houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst

noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## **Artikel 10**

### Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met het SCN wordt aan het SCN toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal het SCN uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Het SCN zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

## **Artikel 11**

### Klachtenregeling

Klachten over de kwaliteit en de uitvoering van een opdracht dienen te worden gemeld aan het Sociocratisch Centrum <info@sociocratie.nl>.

De leidinggevende van de betreffende afdeling/kring zal de klacht met de desbetreffende cursusleider/adviseur bespreken, waarbij een afspraak wordt gemaakt over de wijze waarop de klager zal worden benaderd. Binnen vier weken na binnenkomst van de klacht ontvangt de klager bericht dat de klacht in behandeling is genomen en is afgehandeld. Waar gewenst, worden in overleg met de klager nadere afspraken gemaakt over de verdere afhandeling van de klacht. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Wanneer de klager zich niet kan vinden in de beslissing van de leidinggevende van de betreffende afdeling/kring, kan hij zich wenden tot de kring van gecertificeerde sociocratisch deskundigen.

De uitspraak van deze kring is bindend.